



Mádlný

Hotelový řád

1. Při příjezdu do hotelu se host prokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Na základě předložených dokladů bude zapsán do ubytovací knihy.
2. Hotel zaručuje ubytovaným hostům kvalitní služby odpovídající úrovni hotelu.
3. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak pouze pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
4. Pokoje jsou rezervovány do 18:00 v den předpokládaného příjezdu. V případě pozdějšího příjezdu je nutno hotel informovat.
5. Prosíme o uvolnění pokoje v den Vašeho odjezdu do 12:00. Při uvolnění pokoje mezi 12:00 - 18:00 účtujeme 50% z ceny ubytování, po 18:00 pak plnou cenu.
6. Snídaně je podávána formou švédských stolů od 8:00 – 11:00 hodin. Na přání je možné podávat snídani i v dřívějších hodinách – předejte svůj požadavek v dostatečném předstihu recepci. Cena snídaně je zahrnuta v ceně ubytování.
7. Návštěvy lze přijímat pouze v době od 8:00 – 22:00 se souhlasem pracovníka recepcie. Všechny návštěvy musí být po předložení průkazu totožnosti zapsány do evidence hostů.
8. Litujeme, ale psi ani jiná zvířata nejsou v hotelu vítána.
9. Při onemocnění hosta hotel zajistí návštěvu lékaře, případně odvoz do nemocnice.
10. Ve všech prostorách hotelu je zakázáno kouřit.
11. Na jednotlivých pokojích je zakázáno používání otevřeného ohně a jakýchkoliv elektrických nebo plynových tepelných spotřebičů (např. vařiče, varné konvice), které nejsou součástí vybavení pokojů s výjimkou holicího strojku, fénu či kulmy.
12. Žehlička je k zapůjčení na recepci.
13. Není dovoleno vynášet jakékoliv zařízení nebo inventář z jednotlivých pokojů nebo mimo budovu hotelu ani přemísťovat nábytek na pokojích.
14. Doporučujeme, aby hosté při odchodu z pokoje zavírali okna, vodovodní kohoutky, vypínali elektronické přístroje a zamykali dveře. Vstupní karty je možno nechávat na recepci.
15. Žádáme hosty, aby ve všech prostorách hotelu udržovali čistotu a pořádek. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů a je povinen tyto ohlásit na recepci. Případné poškození zařízení a inventáře může být hostům předepsáno k úhradě.
16. Poruší-li host hrubým způsobem ubytovací řád, má hotel právo zrušit smlouvu a hosta již neubytovat.
17. Vedení hotelu uvítá Vaše návrhy na zlepšení hotelového provozu.